

Mediation	Innerbetriebliche Mediation
Konfliktparteien	Geschäftsführung, Personalabteilung, leitende Angestellte einerseits und streikende Mitarbeiter andererseits
Konflikt	Verlagerung von 280 Arbeitsplätzen eines bekannten und florierenden Werkes in ein Ostblockland mit billigeren Löhnen; Einschaltung als Mediator zur Vermeidung von Auseinandersetzungen zwischen den Streikenden und Nichtstreikenden nach Arbeitsaufnahme nach Einigung vor der Einigungsstelle
Konfliktbeurteilung	Heißer Arbeitskampf unter Beteiligung einer Gewerkschaft und ebenfalls sehr emotionalen Geschäftsführern und Führungskräften nach Glasl Stufen 5-6 unter Einschaltung der Presse
Teilnehmer	Führungskräfte, Betriebsräte, Mitarbeiter
Mediationsort	Im Werk vor Ort
Abschluss	Vermittlung wichtiger Erkenntnisse bei den Führungskräften (u.a. durch Perspektivwechsel/Rollentausch) – Auswechslung des Werksleiters als Ansprechpartner durch höhere Führungskraft aus der Hauptverwaltung; offene Feindseligkeiten konnten vermieden werden Jedoch Beendigung der Tätigkeit als Mediator nach vier Wochen, da weitere Tätigkeit keine Erfolge mehr bringen konnte
Besonderheiten	Akzeptanz der Geschäftsführung und dann auch des Gesamtbetriebsrates; sehr schwieriges Umfeld, da Stilllegung feststand. Bemühung des Mediators, möglichst viele Mitarbeiter in einem anderem Konzernwerk unterzubringen – dabei sollte das Arbeitskampfverhalten nicht negativ bewertet werden; Blockadehaltung des freigestellten BR-Mitgliedes mit Unterstützung durch die Gewerkschaft, deren Einbeziehung als Partei nicht möglich war, konnte nicht aufgelöst werden Beendigung durch Mediator war möglich, da beide Parteien akzeptiert hatten, dass der Mediator jederzeit seine Tätigkeit beenden konnte, falls er keine Erfolgsaussichten mehr sieht
Zeit	Vier Wochen
Folgewirkung	Werk wird demnächst stillgelegt; Mitarbeiter teils weiterbeschäftigt, teils Vorruhestand; Abwicklung der Stilllegung und Einarbeitung der osteuropäischen Mitarbeiter ist erfolgt; emotionale Auswirkung der Stilllegung konnte jedoch nicht ausgeglichen werden